Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública	Código : SD-P02-F17
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	Vigente desde: 05/08/2020

VISIONWEB: **RUP** 40214690

Fecha y hora de recepción*: 06/11/2025 11:25 AM **Regional*:** QUINDIO

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : LUIS GUILLERMO ZAPATA DUQUE		**Documento :** 7518734	
Direccion de residencia :	CARRERA 18 338 APTO 303 BALCONES DEL GALAN	**Telefono :** 3006000592	
Ciudad de Residencia :	ARMENIA,[ARMENIA],(QUINDIO)	**Barrio :**	CARRERA 18 338 APTO 303 BALCONE
Edad : 72	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**luisguillermozapataduque@gmail.com **Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIO EN REPRESENTACION DE SU AMIGO HELIODORO ZULUAGA LOPEZ QUE RESIDE EN ESTADOS UNIDOS LE ENTREGO PODER PARA QUE HAGA TRAMITE ANTE PROTECCION PARA ADELANTAR TRAMITES RESPECTO A SU PENSION REQUIERE ASESORIA EN TEMA PENSIONAL

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA EN PENSIONES, ASUME EL SUSCRITO DEFENSOR PUBLICO, SEÑALA QUE PIDE ASESORIA EN NOMBRE DE SU AMIGO QUIEN VIVE EN USA, SEÑALA QUE EL MISMO RECLAMÓ LA PENSION ANTE EL FONDO DE PENSIONES PROTECCIO S.A. DIDE QUE ESTA ESTA PENDIENTE POR PARTE DE LA AFP QUE LLEGUE EL VALOR DE LOS TIEMPOS DE SERVICIOS POR BONO PENSIONAL DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDIO, INDICA QUE LLEVA UN AÑO A LA ESPERA DEL TRAMITE, ESTE DEFENSOR SUGIERE EN EL ASUNTO CONSULTADO INICIAR LA ACCION JUDICIAL O EN SU DEFECTO UNA ACCION DE TUTELA PARA QUE LOS TIEMPOS DE SERVICIOS SEAN DEPOSITADOS POR EL DEPARTAMENTO DEL QUINDIO MINISTERIO DE HACIENDA EN EL ASUNTO

Tipo de Asesoria: Reclamacin de prestaciones a cargo del sistema de pensiones

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
JORGE MARIO GIRALDO PACHON	LUIS GUILLERMO ZAPATA DUQUE
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista	SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: QUINDIO **Fecha y hora de recepción*:** 06/11/2025 11:25 AM **Regional*:** QUINDIO

Nombre o razon social : LUIS GUILLERMO ZAPATA DUQUE	**Documento :** 7518734	**Fecha de expedición :** 06/11/2025

Tipo de Asesoria: Reclamacin de prestaciones a cargo del sistema de pensiones

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

VISIONWEB:	**RUP**	**40214690**	
Fecha y hora de recepción*:	**06/11/2025 11:25 AM**	**Regional*:**	**QUINDIO**

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría:	JORGE MARIO GIRALDO PACHON	**Firma:**